Configurações de Antivírus

Neste artigo, você verá passo a passo como adicionar exceções em antivírus. Esse artigo também explica como desativar o antivírus por um determinado tempo. Os Antivírus comentados neste artigo foram: <u>Avira, Avast, AVG, Kaspersky</u>, <u>Norton</u> e <u>McAfee</u>.

<u>AVIRA</u>

1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Acesse o item System Scanner e pressione o botão Configurações;



3. Em Configuração, pressione o botão verde no canto esquerdo, denominado Modo Avançado.

< Avira Free Antivirus		
RAVIRA	Avira Free Antivirus	
O Modo avançado	Proteção do PC > Atualização	? Ajuda
Proteção do PC	Atualização automática	
Atualização	Tudo 00 Dia(s) 06 Hora(s) 00 Minuto(s) (min. 6 hora(s))	
🛗 Geral		

4. Acesse o Proteção do PC, System Scanner, Verificar, Exceções. Pressione o botão ... e escolha o programa que será adicionado à exceção.



5. Na janela Procurar Arquivos ou Pastas, escolha o local de instalação do sistema e clique em OK. Estes passos adicionarão o programa como Exceção em Escaneamento (quando o cliente solicita que o antivírus faça a verificação do PC).

RAVIRA	Avira Froc Antivirus Procurar Arquivos ou Pastas				
Modo avançado Proteção do PC System Scanner System Scanner Verificar Resolução de detecções Arquivos compactados Exceções Heurística Relatório Real-Time Protection Atualização Servidor web Geral	Prote Objet (Tama as ent	Procurar Arquivos ou Pastas Selecione o objeto a ser excluído.	:eçõe		
		OK Cancelar			

6. Após adicionar a Exceção em escaneamento, é necessário adicionar uma exceção em Proteção em Tempo Real. Para isso, acesse o Proteção do PC, Real-Time Protection, Varrer, item Exceções. Em Objetos a serem omitidos, pressione o botão ... e siga os passos do item 5.

Modo avançado	Proteção do PC > Real-Time Protection > Var
📮 Proteção do PC	Processos a serem omitidos pelo Real-Time Protection
 System Scanner Real-Time Protection Varrer Resolução de detecçõe Exceções Heurística Relatório Atualização Servidor web 	Processos Adicionar >> << Excluir
🛗 Geral	
	<< Excluir

7. Caso deseje desabilitar o Avira, por favor siga o passo 1, acesse Status, botão Verde em Real-Time Protection, no item Proteção do PC.



1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Selecione a aba "Segurança" e clique no menu "Antivírus". Em seguida, clique na opção "Módulo Arquivos" e selecione "Configurações".



3. Nesta tela, clique na opção "AutoSandbox". Agora selecione o botão "Navegar" para adicionar um Programa como exceção.

Escanear ao anexar					
AutoSandbox	🐨 Permitir a AutoSandbox				
Exclusões	Modo AutoSandbox: Automático 💌				
Avançado	Mostrar informações do progresso e recomendação final				
Ações					
Arquivos compactados					
Sensibilidade	🕼 A análise estática classificou o arquivo como suspeito				
Relatório	🗹 A prevalência/reputação do arquivo é baixa				
	𝐨 A origem/fonte do arquivo é suspeita				
	🐨 O arquivo é executado a partir de uma mídia remota/removível				
	🐨 Heurísticas genéricas / conteúdo suspeito				
	Arquivos que devem ser excluídos da AutoSandbox:				
	(digite o nome do programa) excluir navegar				

4. Pesquise a pasta que possui o(s) aplicativos(s) e selecione um Programa. Após realizar a seleção do aplicativo, clique em "Abrir".

Exclusões	Modo AutoSandbox: Automático 🔹	
Open Open ♥ ■ Desktop	► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ►	lesktop p
Organize - New	older	₩ - • • •
 ✓ Favorites Desktop Downloads Recent Places Libraries Libraries Documents Music Music Pictures Videos Homegroup Computer 	 1,08 KB Google Chrome Shortcut 2,14 KB infinst_autol File folder Cenize Loje 2013 Shortcut 1011 bytes ifinanças Empresa 2013 Shortcut 1,00 KB ifiscal 2012 Shortcut 968 bytes 	r navegar
F	e name: 🔹 🔹	• o permitido

5. O aplicativo selecionado será exibido no campo dos arquivos que devem ser excluídos da AutoSandbox. Clique no botão "Acrescentar" para adicioná-lo a esta lista.

C:\Program Files\jFinanças Empresa 2013\jFinancas.exe	excluir
(digite o nome do programa)	excluir

6. O usuário pode adicionar diversos aplicativos nesta lista realizando o mesmo procedimento do passo 4 e 5.

Arquivos que devem ser excluíd	los da AutoSandbox:	
C:\Program Files\jFinanças Em	presa 2013\jFinancas.exe	
C:\Program Files\jFiscal 2012\j	Fiscal.exe	
C:\Program Files\Cenize Loje E	mpresa 2013\Loje.exe	excluir navegar
(digite o nome do programa)		excluir navegar
Acroscontar	Caracteres curin	ga (* e ?) são permitidos.

7. É possível também desativar temporariamente o Antivírus, clicando no ícone do Avast na barra de Tarefas do Windows com o botão direito do mouse > "Controle dos Módulos do avast > "Desabilitar por ..."

	Abrir a interface do avast!
Todos os Módulos estão ligados	Controle dos Módulos do avast!
Desabilitar por 10 minutos	Modo Silencioso/Jogos
Desabilitar por 1 hora	Atualizar 🕨
Desabilitar até que o computador reinicie Desabilitar permanentemente	Mostrar última mensagem Informação de registro
	- Sobre avast!

1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Clique em Opções, no canto superior direito e escolha a opção Configurações Avançadas.



3. Escolha na nova tela, escolha a opção Exceções e clique sobre o botão Adicionar Exceção;



4. Marque o Tipo de Exceção como Arquivo, selecione o local de instalação do nosso programa e marque as 3 opções de exceção (Proteção Residente, Identify Protection e Verificar).

5	AVG.	AntiVirus FREE Configurações avançadas
	Aparên Sons	AVG. AntiVirus Free
E	Desativ Proteçã	Tipo de exceção: Arquivo
₽	Proteçã Proteçã	Selecione ou digite o caminho para o arquivo no qual você deseja criar a exceção:
E	Identity Verifica	Qualquer local - não usar caminho completo
	Atualiza	Qualquer conteúdo - arquivo pode ser alterado
	Quaren Auto Pr	✓ Proteção Residente
	Preferê Ignorar	✓ Identity Protection ✓ Verificar
	Advisor	

5. Caso deseje desabilitar o AVG, por favor siga o passo 1, acesse Computador, botão Verde em Antivírus.

S A	VG. AntiVirus FREE	<u> </u>	<
÷	Proteção para o computador		
	Antivírus	Anti-Rootkit	
	• ΑΤΙVADO	🗘 Configurações	
	Configurações	Verificar rootkits	
	Estatísticas	Observe que os rootkits são também detectados	



1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Na tela principal do Kaspersky, clique no botão "Configurações".



3. Em 'Configurações' do Kaspersky, clique em "Configurações Gerais" (botão em formato de Escudo verde). Selecione a opção "Controle de Aplicativos" e clique no botão "Aplicativos".



4. Nesta tela, selecione o Aplicativo desejado (Loje, jFinanças ou jFiscal). Em seguida, clique com o botão direito do mouse e selecione as opções "Mover para o Grupo" > "Confiável".

odos os aplicativos 💌				Q	
🖉 Editar 🛛 💥 Excluir da lista					
Grupos e aplicativos	${\bigtriangleup} \boxdot$	Status	Popularidade	1	
🛅 Alta restrição	(•			
🖃 🛅 Baixa restrição	()			em seu grupo.
💽 loje	()	88888		
🔀 loje)	88888		
LojeDesktop	(-	de i <u>d</u> entidades
🔯 loje	(Reg	ras de aplicativos		
🖃 🧰 Confiável	(Rest	taurar configurações		
🖪 🫅 GOOGLE	C	Excl	uir da lista		
🖪 🧰 KASPERSKY LAB	•	Mov	ver nara o gruno	Con	fiável
🖪 🧰 MICROSOFT			ici para o grapo	Del	
🛅 Não confiável				Baix	a restrição
				Alta	restrição
				N1# -	a sufficient

5. Realize este procedimento com todos os aplicativos que desejar para permitir o acesso sem restrição do Antivírus. Finalizando esta configuração, clique em "OK".

odos os aplicativos 👻				1
🖉 Editar 🛛 💥 Excluir da lista				
Grupos e aplicativos	△ ⊞	Status	Popularidade	
🛅 Alta restrição	(
🛅 Baixa restrição				
🖃 🛅 Confiável	()		
🖪 🛅 GOOGLE	(
🖪 🧰 Kaspersky lab	(
🖃 🚞 MICROSOFT	(
🔲 loje	(•		
LojeDesktop		D [≜]	11111	
😰 loje	()≜	22222	
🛅 Não confiável	6	•		



6. Será necessário também permitir os aplicativos no Firewall do Kaspersky. Selecione a opção "Firewall" e clique no botão "Configurações".



7. Na tela do Firewall do Kaspersky, selecione o aplicativo desejado. Clique com o botão direito do Mouse sobre o aplicativo e selecione as opções "Mover para o Grupo" > "Confiável".

🖽 🚞 MICROSOFT	~	
🖅 🛅 KASPERSKY LAB	~	
🗉 🛅 GOOGLE	~	
🖃 🧰 Baixa restrição	0	
LojeDesktop	Begras de aplicativos	
💽 loje 🔟 loje	Restaurar configurações	
🛅 Alta restrição	Excluir da lista	
🛅 Não confiável	Mover para o grupo	▶ Confiável
		Baixa restrição Alta restrição Não confiável

8. Selecione os aplicativos desejados novamente e clique com o botão direito do mouse. Aplique a opção "Permitir".

egras de aplicativos Regras de pacotes	
Todos os aplicativos 💌	3
🖉 Editar	
Grupos e aplicativos	🖽 Permissão P Tráfego 🖽
🖃 🧰 Confiável	✓
🖪 🧰 MICROSOFT	~
📧 🛅 KASPERSKY LAB	\checkmark
🖪 🛅 GOOGLE	V
LojeDesktop	
🐻 loje	🥝 🗸 Herdar
💽 loje	🥝 🗸 Permitir
🛅 Baixa restrição	Ø Bloguear
🛅 Alta restrição	
🛅 Não confiável	🖉 🤒 Perguntar o que fazer

9. Realize este procedimento com todos os aplicativos que desejar para permitir o acesso sem restrição do Antivírus. Finalizando esta configuração, clique em "OK".

Сојсосткор			140 ND	
🚺 loje	~	88	0 bytes	
📑 loje	\checkmark	11	0 bytes	
🛅 Baixa restrição	0			
🛅 Alta restrição	0			
🛅 Não confiável	0			
- permitido 🔗 - bloqueado 🤗 - solicitação de ação	🤏 - regras diferentes			

10. É possível também desativar temporariamente o Antivírus, clicando no ícone do Kaspersky na barra de Tarefas do Windows com o botão direito do mouse > "Pausar a Proteção".



11. Nesta tela, basta selecionar o tempo necessário para pausar a proteção do Kasperky e clicar sobre o botão "Pausar pelo tempo especificado".

۹	Pausar pelo tempo especificado
	15 minutos
	Pausar até reiniciar
	A proteção será reiniciada após a reinicialização do computador ou do aplicativo
\$	Pausar
	A proteção será reiniciada por solicitação do usuário

NORTON

1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Clique na opção "Definições".



3. Nesta tela, selecione a aba "Computador" > "Exclusões, Antivírus e Sonar" e clique no botão "Configurar" que está disponível na segunda opção de configuração.



4. Na tela de Exclusões em Tempo Real, selecione o botão "Adicionar" > "Pastas".

	Adicionar 💌	Editar	Remover	
- Andrew	Pastas			
by Symantec	Ficheiros	ок	Cancelar	Aplicar

5. Nesta janela, clique no botão "Abrir" (ícone em formato de pasta). Indique o caminho onde está localizada a pasta de instalação do Aplicativo, selecione a pasta desejada e clique em "OK".

	Ajuda	Browse for Folder	X
Incluir subpastas		Seleccionar um directorio	*
Vorton OK	Cancelar	Genize JFinanças Empresa JFiscal 2012 Loje 2013	2013
Conligue Tempo F		Kaspersky Lab Microsoft Norton Norton NortonInstaller	-
Configur		•	۲

6. Em seguida, clique em "OK" para adicionar a pasta.



7. A tela "Exclusões em Tempo Real" exibirá todas as pastas ou ficheiros adicionados. Após finalizar a inclusão, clique em "Aplicar" e "OK" para concluir.

Definições	Exclusões el	m Tempo Real			>
Exclusion Persona	Os itens seguinte	s são ignorados pelo Auto-Pr a\Cenize\jFinanças Empresa	rotect, SONAR e In	teligência sobre transferé	<u>Ajud:</u> Bncias:
Análise Persona vírus, sp mais.	C:\ProgramData C:\ProgramData	a\Cenize\jFiscal 2012 a\Cenize\Loje 2013			
Protecç Configur Tempo F					
Configur					
		Adicionar 🔹	Editar	Remover	
Norton by Symantee	Norton by Symantec	Predefinir tudo	ок	Cancelar	Aplicar

8. Acesse a aba "Rede" e selecione a opção "Firewall Inteligente". Em seguida, clique no botão "Configurar" (na linha de Regra de Programas).



9. Clique no botão "Adicionar" e nesta tela, selecione o executável do programa (Arquivo que inicia a aplicação) > "Open".



10. A tela "Alerta de Segurança" será exibida. Em opções, selecione "Permitir Sempre".



fied		
112.01	Type	Size
09:28	File folder	
8 09:28	File folder	
8 09:28	File folder	
3 09:13	Application	6.835 KB
8 09:13	Application	6.370 KB
3 09:14	Application	6.516 KB
3 09:13	Application	9.258 KB
3 09:13	Application	8.595 KB
3 09:13	Application	45.199 KB
3 09:28	Application	79 KB

11. Realize este procedimento de permissão do Firewall do Norton para os aplicativos que desejar permitir acesso.

-15	Loje C:\Program Files\Cenize Loje Empresa 2013\Loje.exe	Permitir
	LojeDBServer C:\Program Files\Cenize Loje Servidor 2013\LojeDBServer.exe	Permitir
	Services and Controller app C:\Windows\System32\services.exe	Permitir
	System System	Automático 🔹
	Adicionar Modificar Remover Renomear	



MCAFEE

Obs.: O McAfee pode ser desativado e/ou permite adicionar uma porta para o serviço.

1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Acesse o Botão Navegação, no canto direito da janela.



3. Dentro de Centro de Navegação, escolha a opção Firewall.



J		Firewall: Ativado	×	Ø Navegação
		O firewall oferece proteção contra invasores que podem sequestrar o seu computador ou roubar suas informa pessoais, além de monitorar as informações recebidas e enviadas pelo seu computador.	ições	🕜 Ajuda
		Saiba mais Desativar Restaurar pad	rões	
	5	Conexões à Internet para programas	\$	
	Σ	Minhas conexões de rede	\$	
		Portas e serviços de sistema	\$	Arquivos verificados durante a última varredura:

5. Clique no botão Adicionar. No novo quadro, informe os dados solicitados, como Nome e Porta TCP e clique em Salvar;

Contraction of the second s	/ado oteção contra invasores que podem seque nonitorar as informações recebidas e envia	estrar o seu computador ou roubar suas informações adas pelo seu computador.	NavegaçãoAjuda
<u>Saiba mais</u>		Desativar Restaurar padrões	
Abra uma porta no se Internet.	de sistema eu computador para que um serviço possa	a ser acessado por outros computadores na rede e na	
Nome	Porta(s)	D	
		Descrição	
Microsoft Directory Server (MSFT DS) Porta 445	a Portas TCP/IP locais:445	Porta do servidor de diretório	Arquivos verificados durante a última varredura: 56.557



6. Caso deseje desabilitar o McAfee, por favor siga o passo 1, Proteção Contra vírus e spyware, Programar e executar varreduras.



7. Escolha a opção Varredura em Tempo Real.



