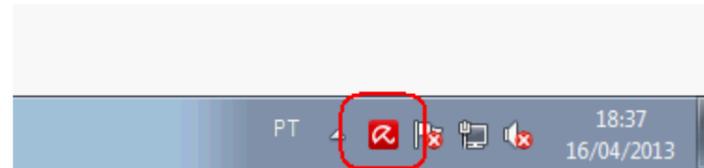


## Configurações de Antivírus

Neste artigo, você verá passo a passo como adicionar exceções em antivírus. Esse artigo também explica como desativar o antivírus por um determinado tempo. Os Antivírus comentados neste artigo foram: [Avira](#), [Avast](#), [AVG](#), [Kaspersky](#), [Norton](#) e [McAfee](#).

## AVIRA

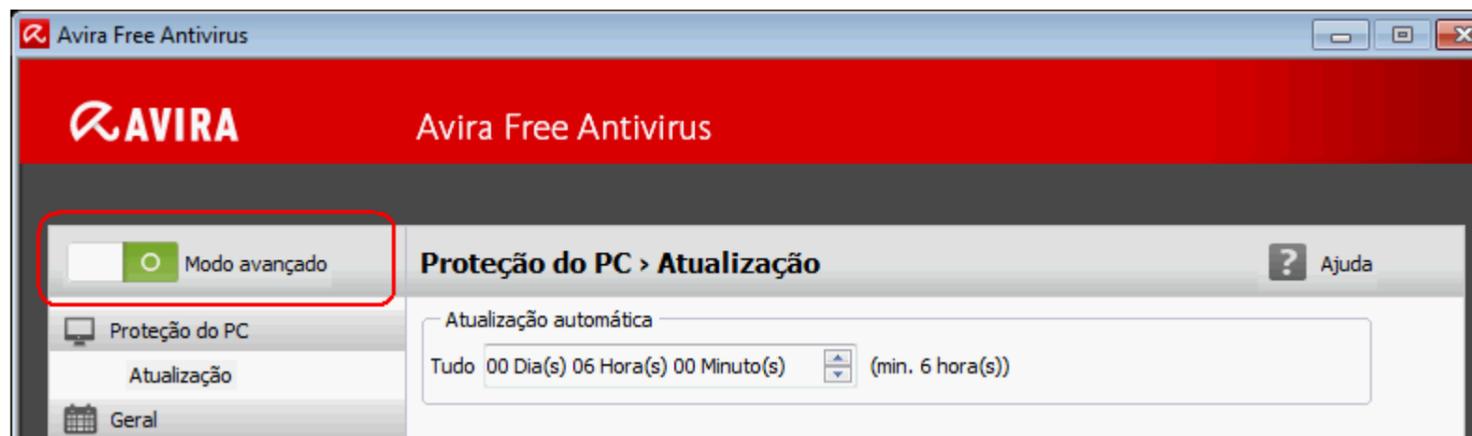
1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Acesse o item System Scanner e pressione o botão Configurações;



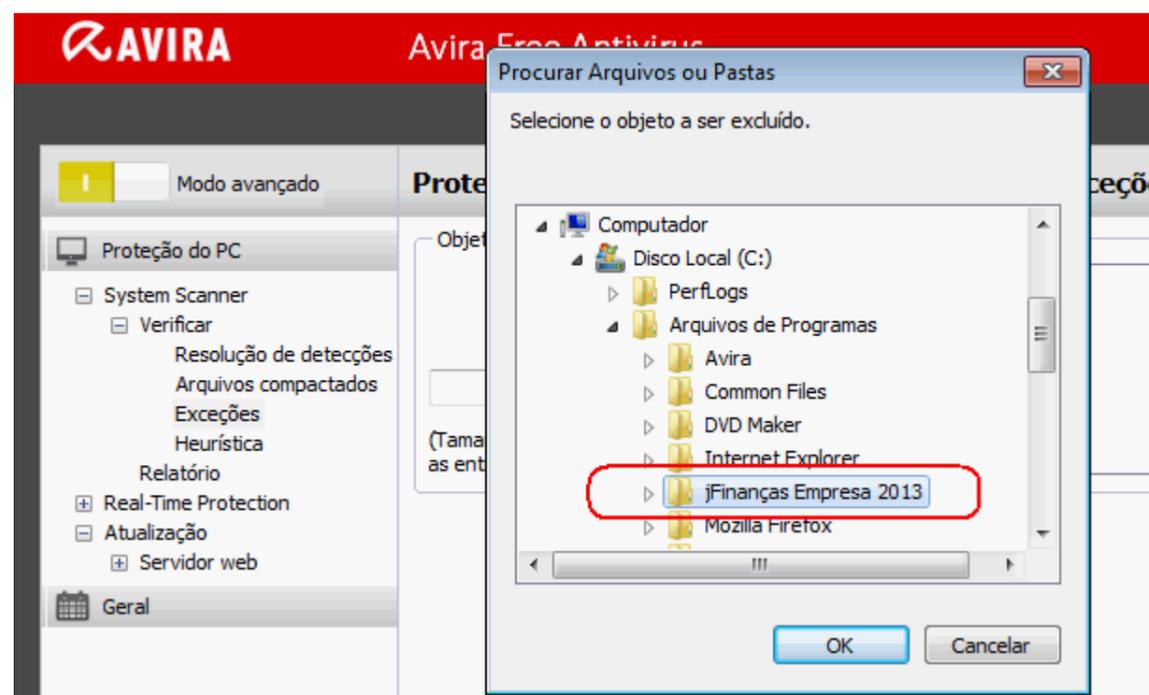
3. Em Configuração, pressione o botão verde no canto esquerdo, denominado Modo Avançado.



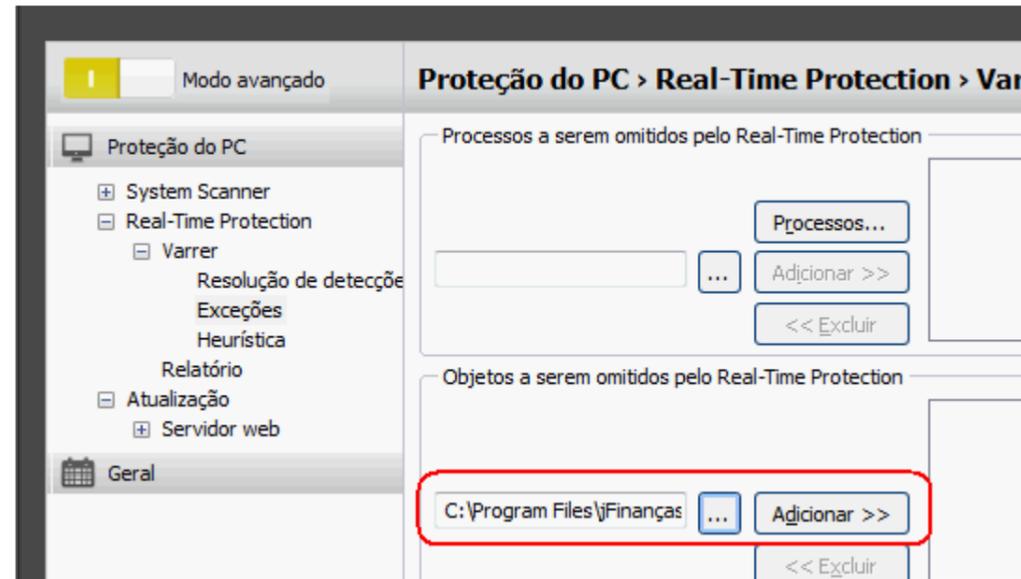
4. Acesse o Proteção do PC, System Scanner, Verificar, Exceções. Pressione o botão ... e escolha o programa que será adicionado à exceção.



5. Na janela Procurar Arquivos ou Pastas, escolha o local de instalação do sistema e clique em OK. Estes passos adicionarão o programa como Exceção em Escaneamento (quando o cliente solicita que o antivírus faça a verificação do PC).



6. Após adicionar a Exceção em escaneamento, é necessário adicionar uma exceção em Proteção em Tempo Real. Para isso, acesse o Proteção do PC, Real-Time Protection, Varrer, item Exceções. Em Objetos a serem omitidos, pressione o botão ... e siga os passos do item 5.



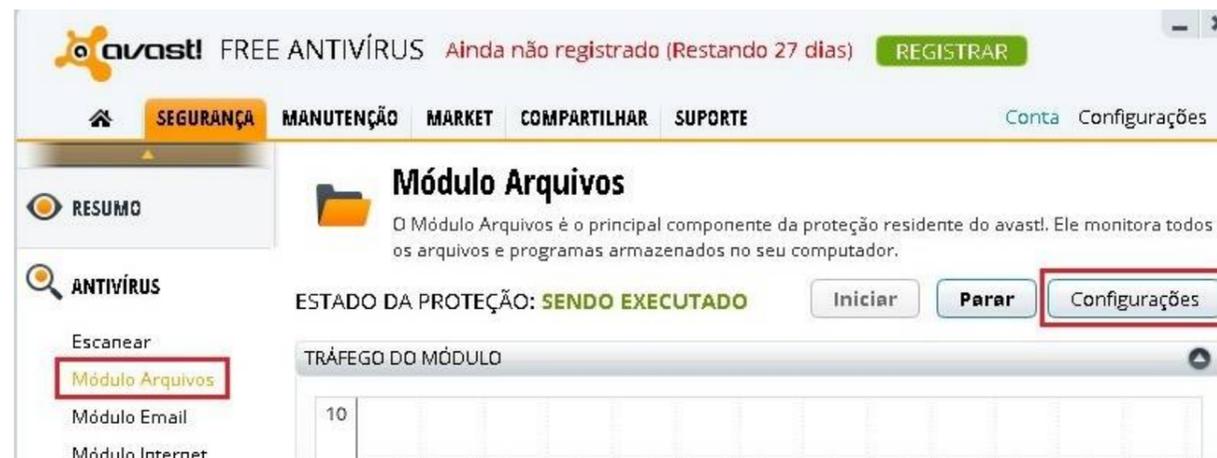
7. Caso deseje desabilitar o Avira, por favor siga o passo 1, acesse Status, botão Verde em Real-Time Protection, no item Proteção do PC.



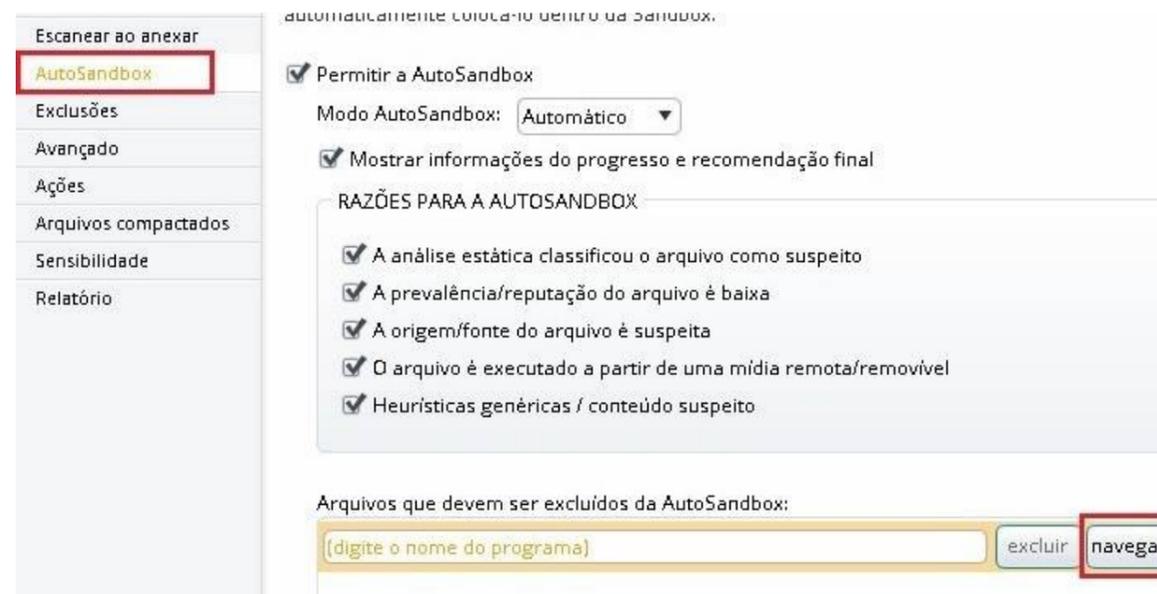
1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



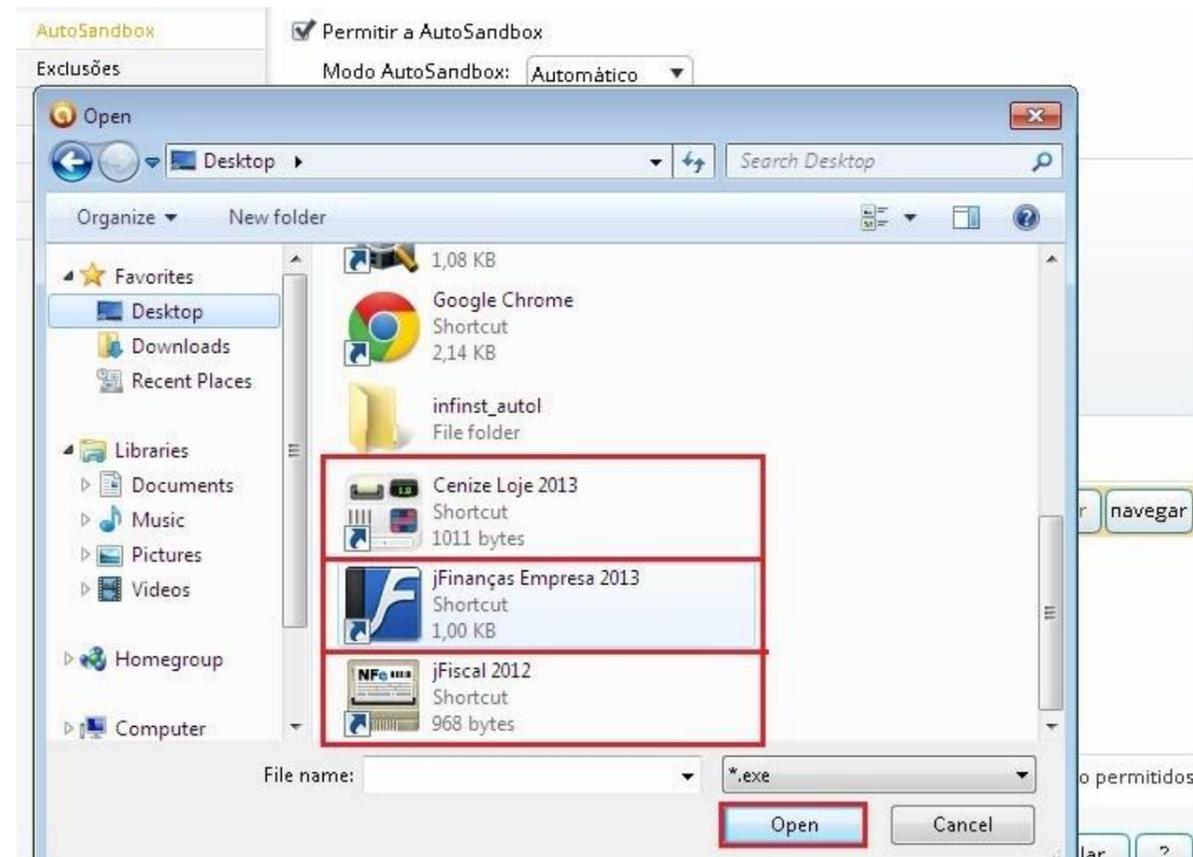
2. Selecione a aba "Segurança" e clique no menu "Antivírus". Em seguida, clique na opção "Módulo Arquivos" e selecione "Configurações".



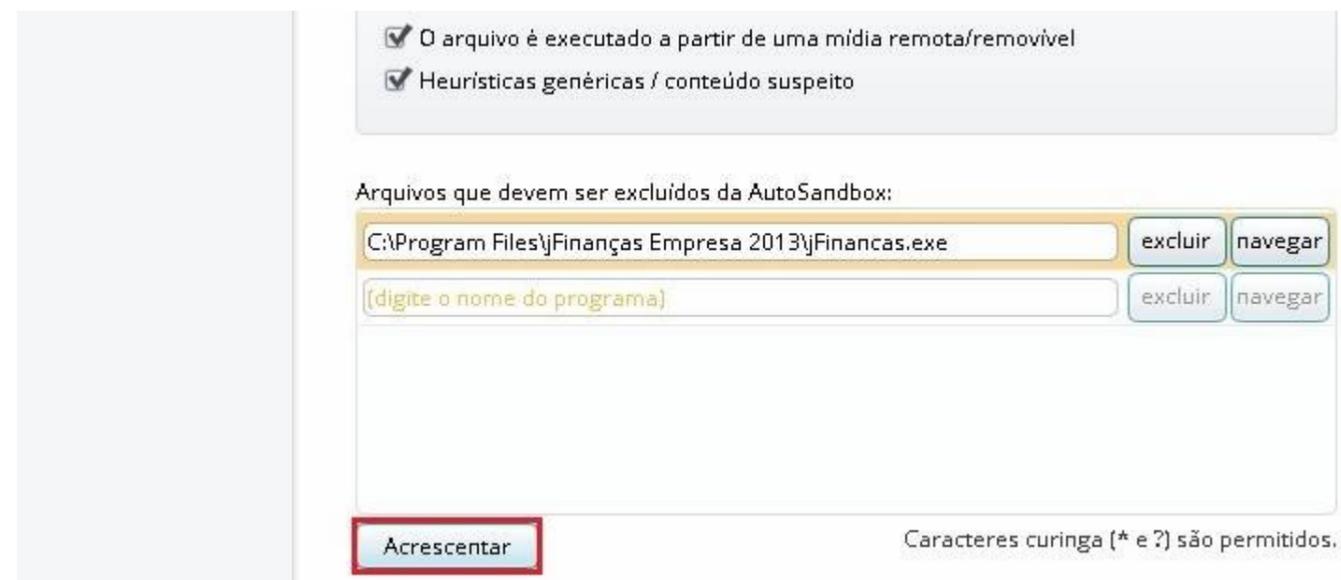
3. Nesta tela, clique na opção "AutoSandbox". Agora selecione o botão "Navegar" para adicionar um Programa como exceção.



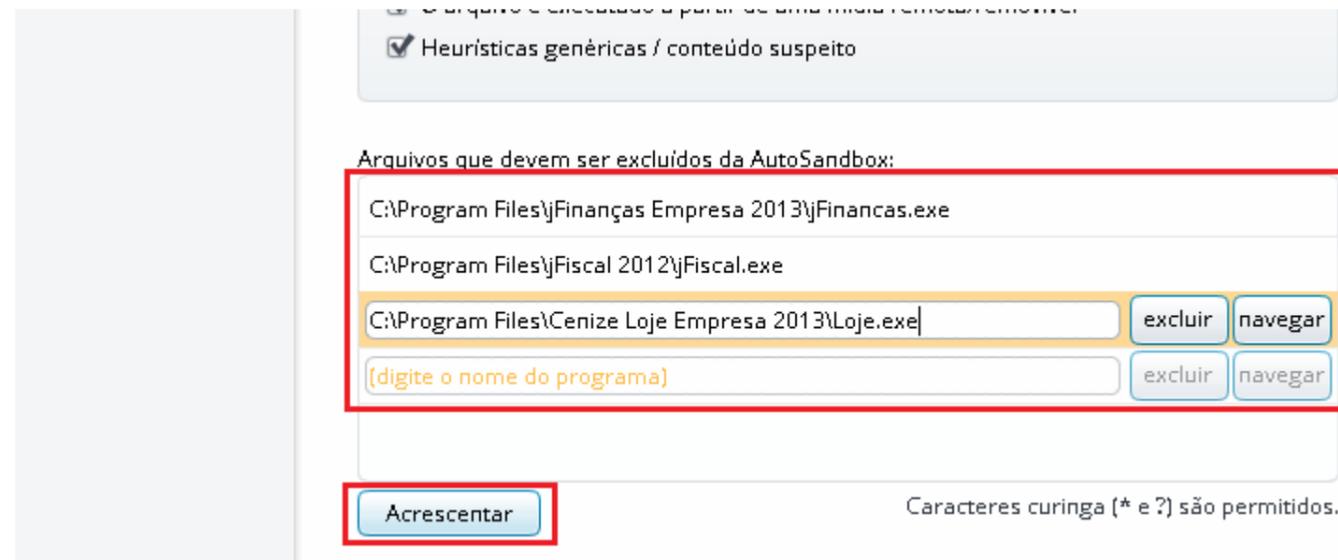
4. Pesquise a pasta que possui o(s) aplicativos(s) e selecione um Programa. Após realizar a seleção do aplicativo, clique em “Abrir”.



5. O aplicativo selecionado será exibido no campo dos arquivos que devem ser excluídos da AutoSandbox. Clique no botão “Acrescentar” para adicioná-lo a esta lista.



6. O usuário pode adicionar diversos aplicativos nesta lista realizando o mesmo procedimento do passo 4 e 5.



7. É possível também desativar temporariamente o Antivírus, clicando no ícone do Avast na barra de Tarefas do Windows com o botão direito do mouse > “Controle dos Módulos do avast > “Desabilitar por ...”

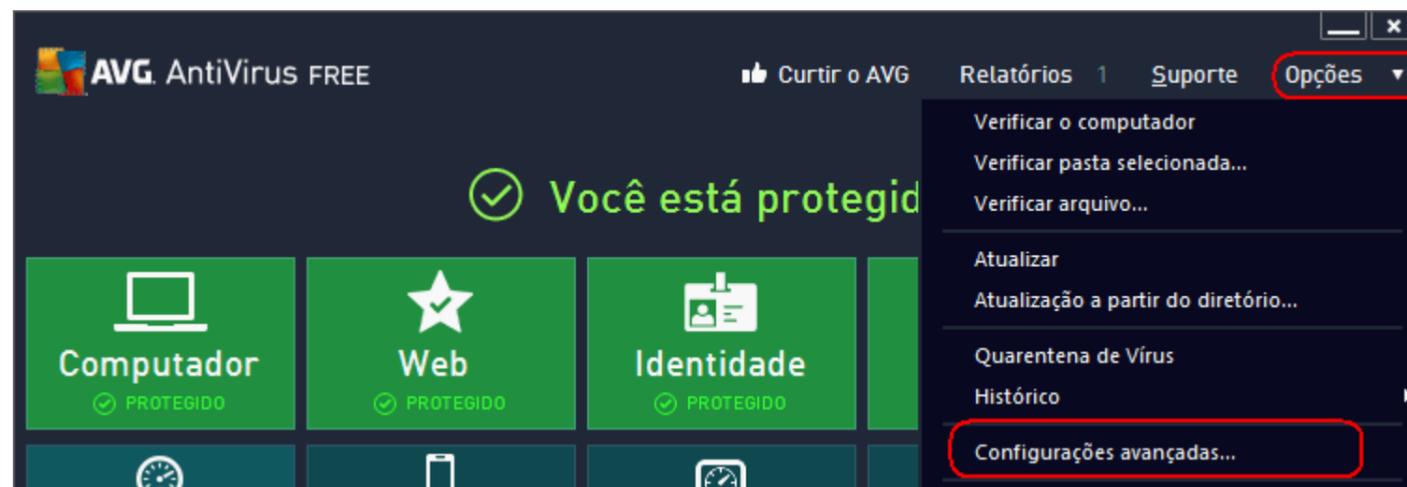


## AVG

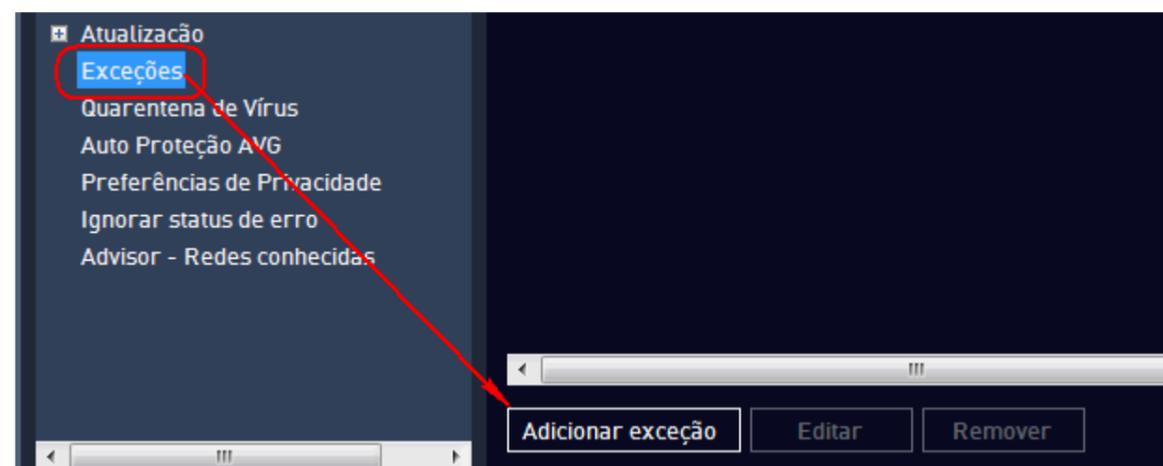
1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



2. Clique em Opções, no canto superior direito e escolha a opção Configurações Avançadas.



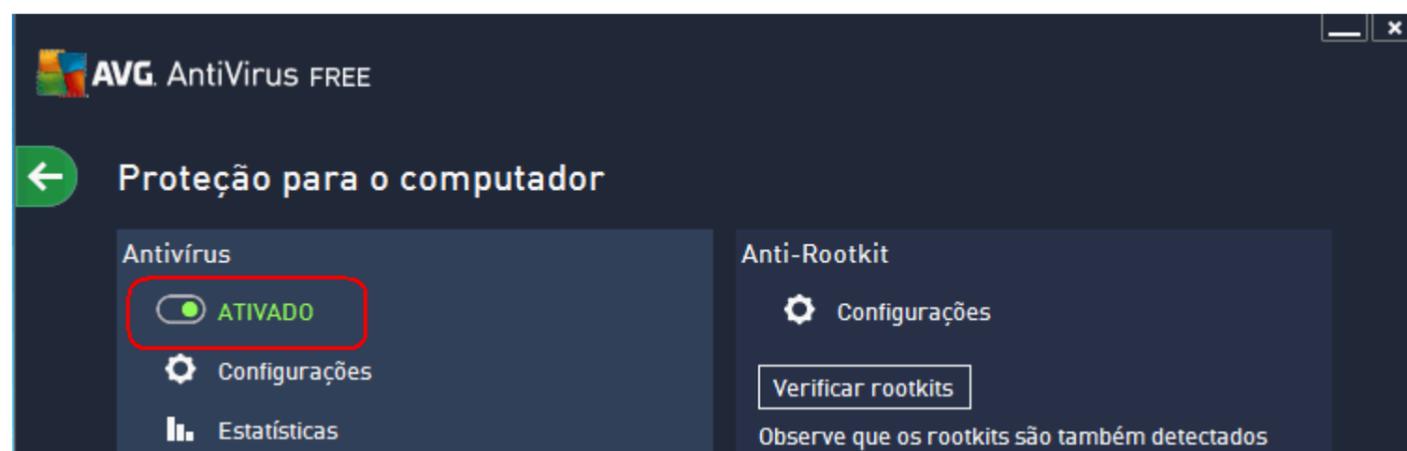
3. Escolha na nova tela, escolha a opção Exceções e clique sobre o botão Adicionar Exceção;



4. Marque o Tipo de Exceção como Arquivo, selecione o local de instalação do nosso programa e marque as 3 opções de exceção (Proteção Residente, Identify Protection e Verificar).



5. Caso deseje desabilitar o AVG, por favor siga o passo 1, acesse Computador, botão Verde em Antivírus.



1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



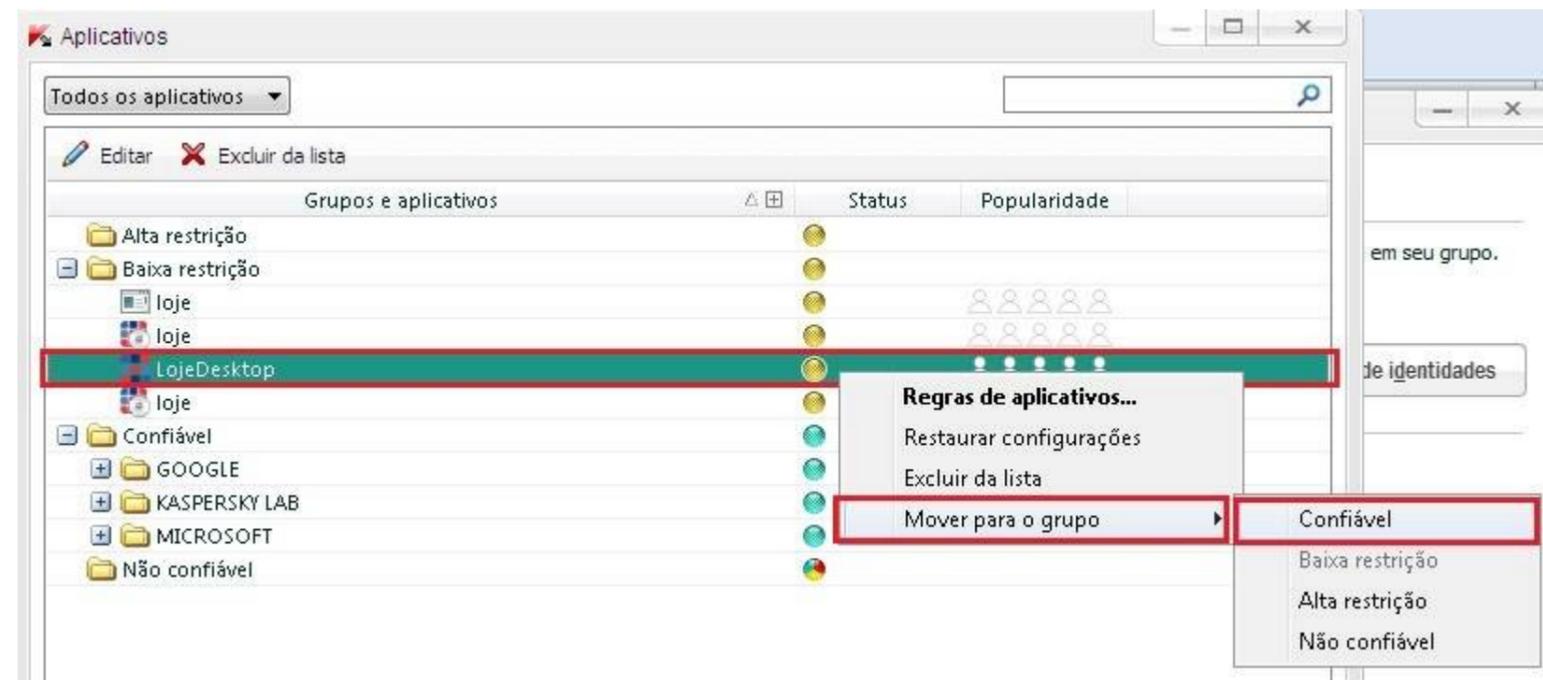
2. Na tela principal do Kaspersky, clique no botão “Configurações”.



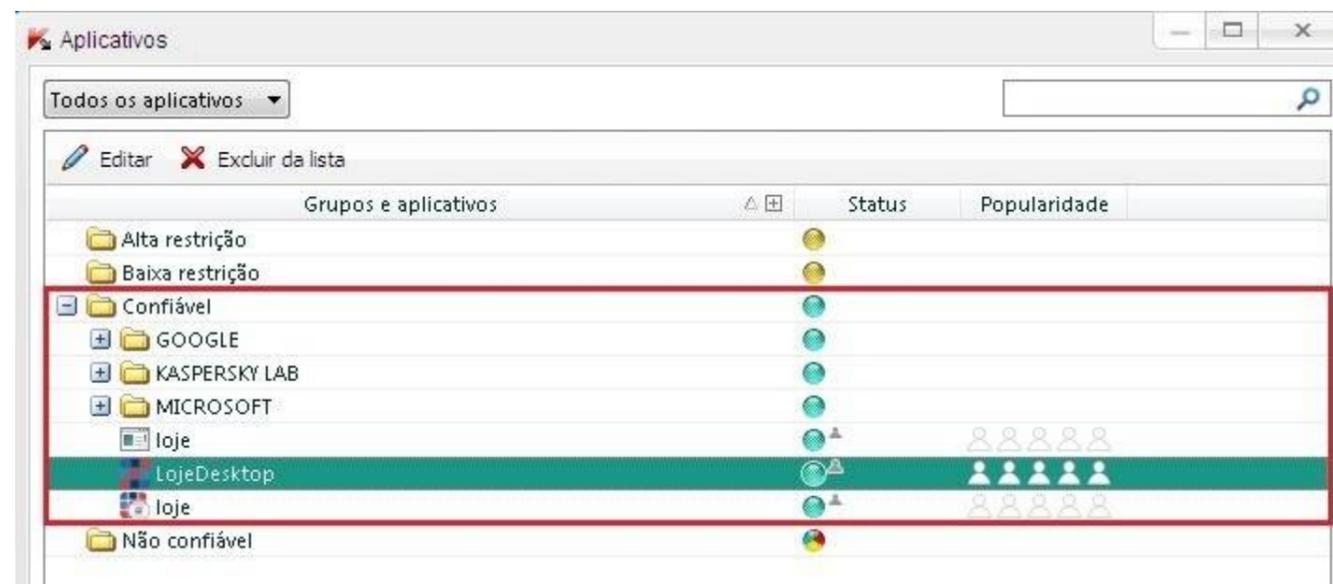
3. Em ‘Configurações’ do Kaspersky, clique em “Configurações Gerais” (botão em formato de Escudo verde). Selecione a opção “Controle de Aplicativos” e clique no botão “Aplicativos”.



4. Nesta tela, selecione o Aplicativo desejado (Loje, jFinanças ou jFiscal). Em seguida, clique com o botão direito do mouse e selecione as opções “Mover para o Grupo” > “Confiável”.



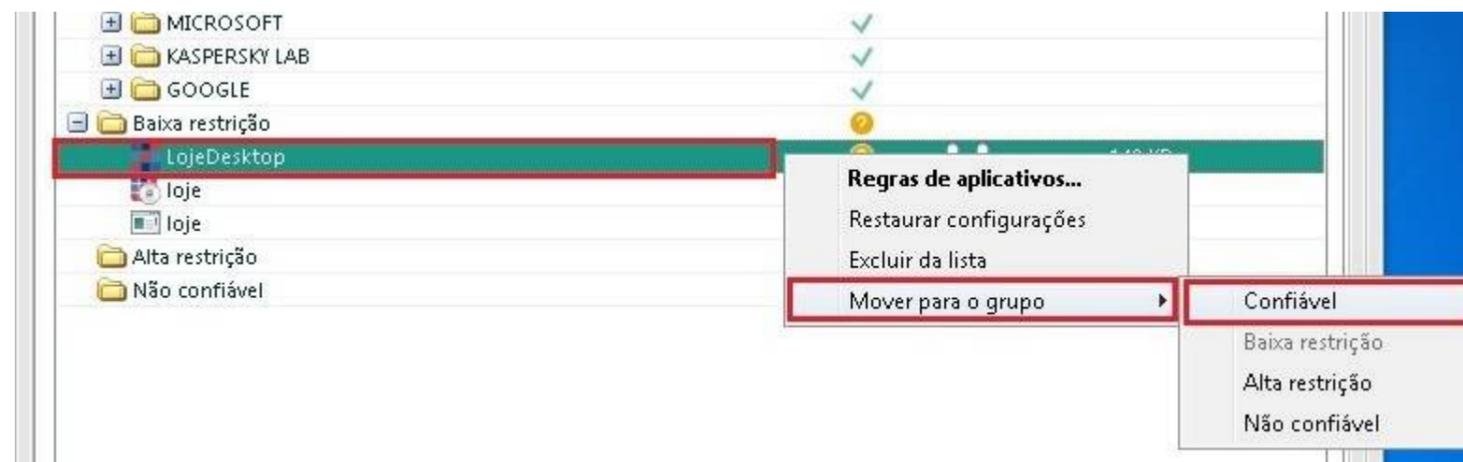
5. Realize este procedimento com todos os aplicativos que desejar para permitir o acesso sem restrição do Antivírus. Finalizando esta configuração, clique em “OK”.



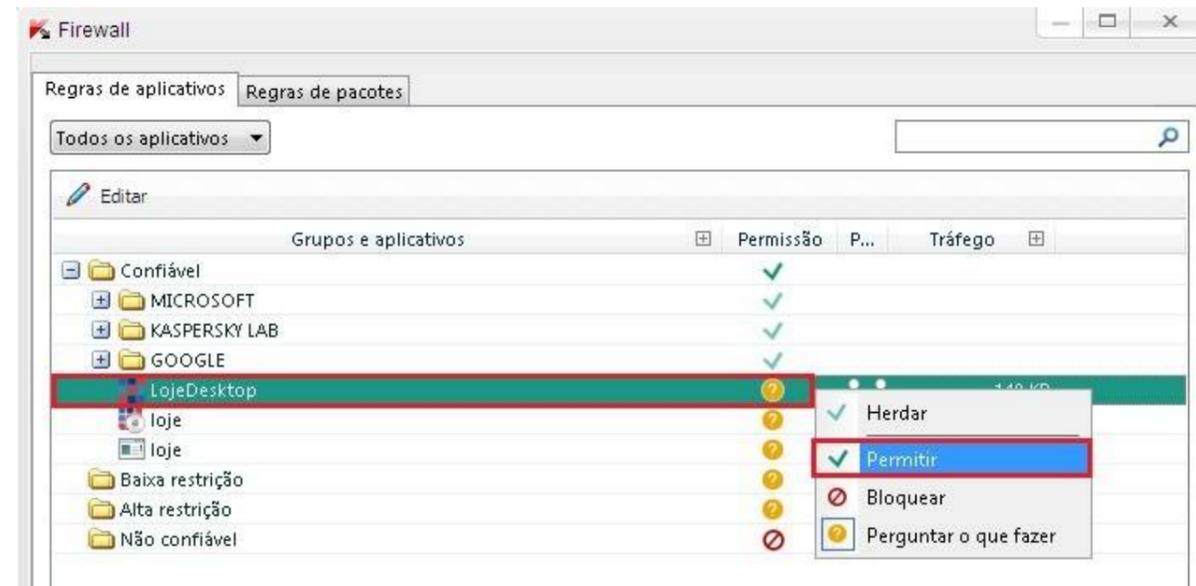
6. Será necessário também permitir os aplicativos no Firewall do Kaspersky. Selecione a opção “Firewall” e clique no botão “Configurações”.



7. Na tela do Firewall do Kaspersky, selecione o aplicativo desejado. Clique com o botão direito do Mouse sobre o aplicativo e selecione as opções “Mover para o Grupo” > “Confiável”.



8. Selecione os aplicativos desejados novamente e clique com o botão direito do mouse. Aplique a opção "Permitir".



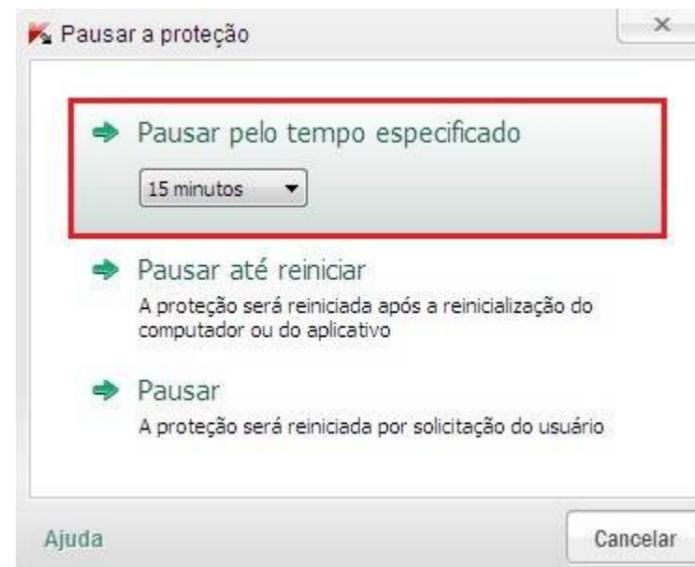
9. Realize este procedimento com todos os aplicativos que desejar para permitir o acesso sem restrição do Antivírus. Finalizando esta configuração, clique em "OK".



10. É possível também desativar temporariamente o Antivírus, clicando no ícone do Kaspersky na barra de Tarefas do Windows com o botão direito do mouse > “Pausar a Proteção”.



11. Nesta tela, basta selecionar o tempo necessário para pausar a proteção do Kasperky e clicar sobre o botão “Pausar pelo tempo especificado”.



1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



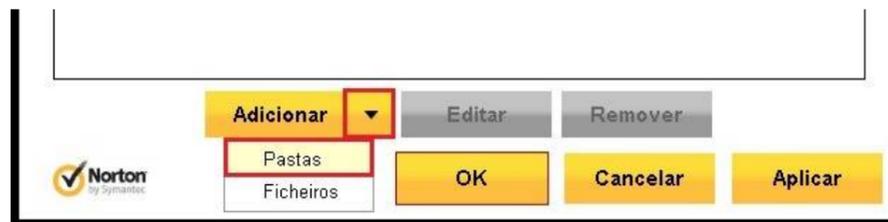
2. Clique na opção “Definições”.



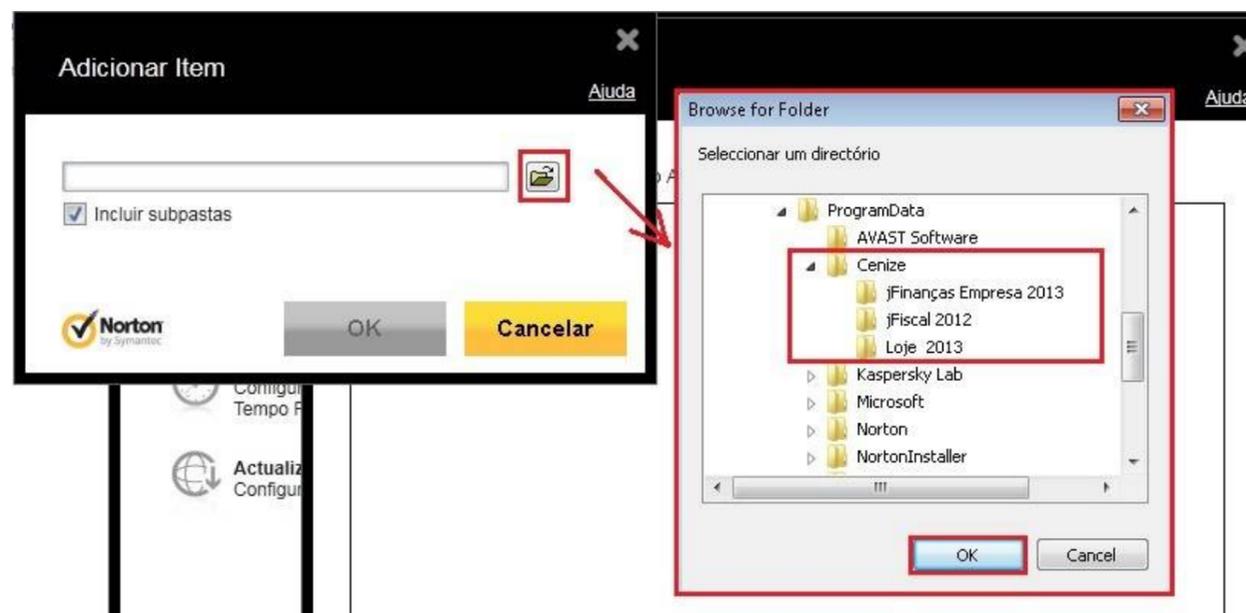
3. Nesta tela, selecione a aba “Computador” > “Exclusões, Antivírus e Sonar” e clique no botão “Configurar” que está disponível na segunda opção de configuração.



4. Na tela de Exclussões em Tempo Real, selecione o botão “Adicionar” > “Pastas”.



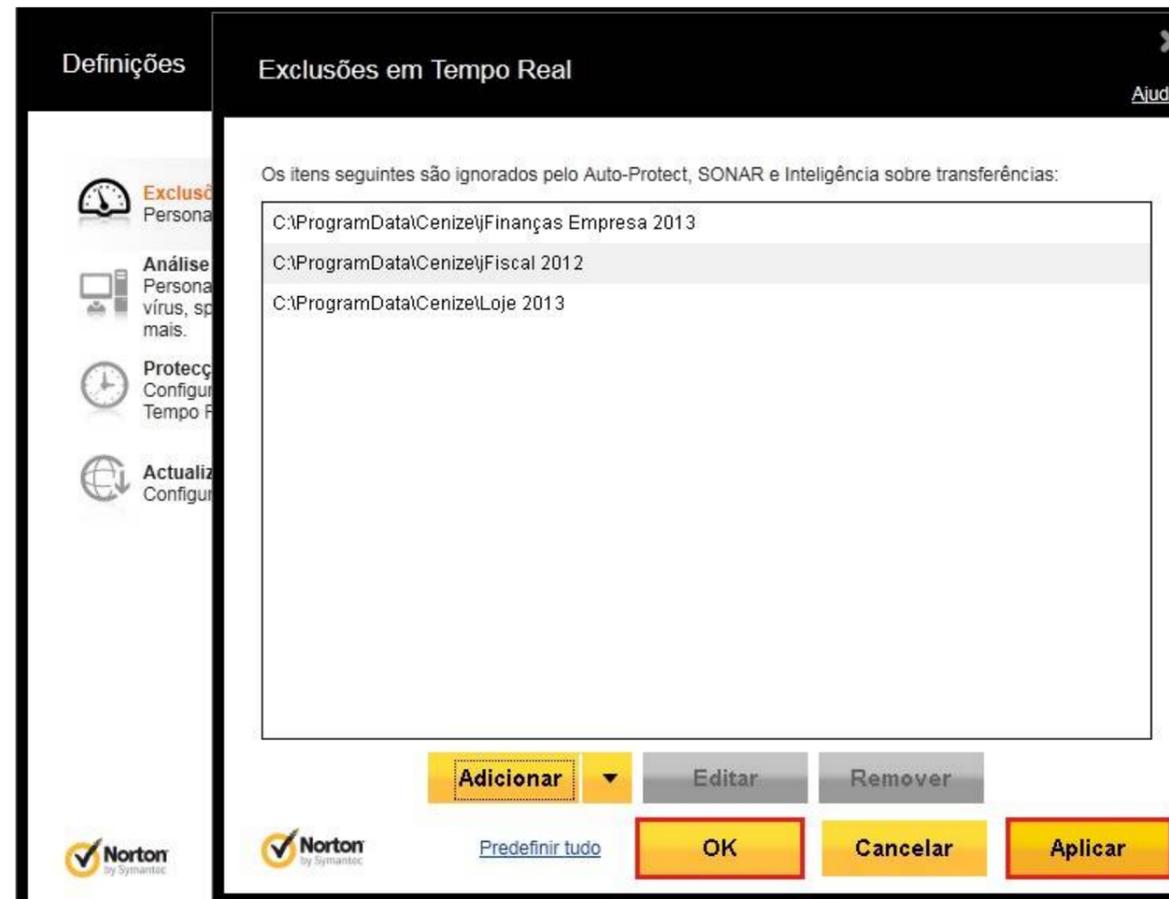
5. Nesta janela, clique no botão “Abrir” (ícone em formato de pasta). Indique o caminho onde está localizada a pasta de instalação do Aplicativo, selecione a pasta desejada e clique em “OK”.



6. Em seguida, clique em “OK” para adicionar a pasta.



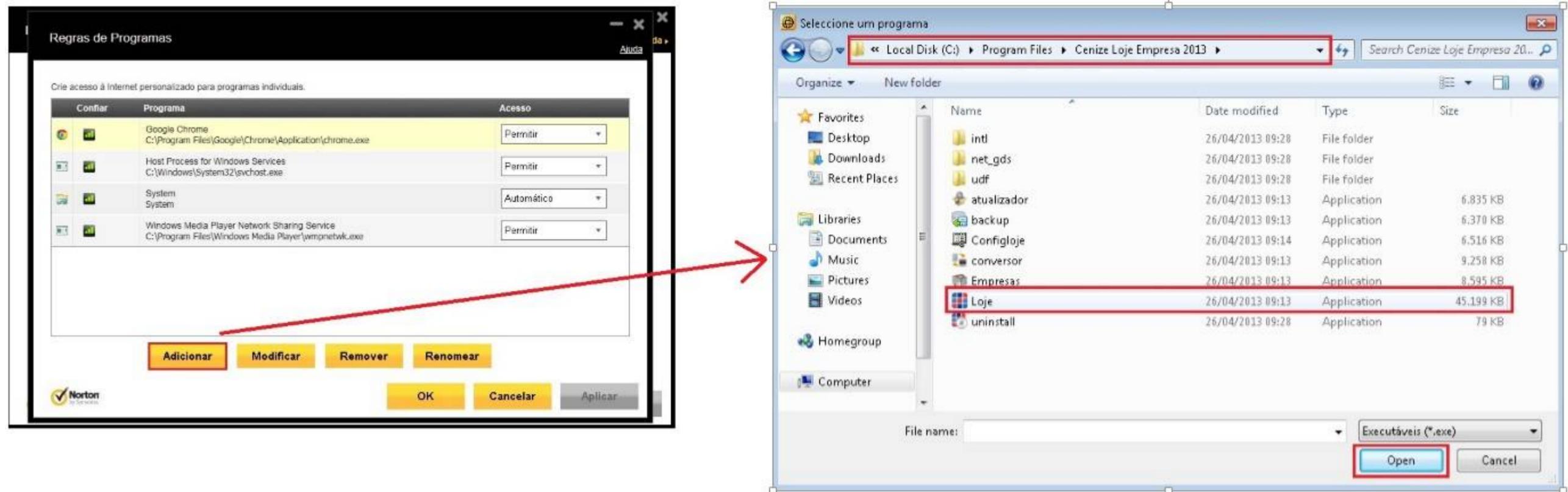
7. A tela “Exclusões em Tempo Real” exibirá todas as pastas ou ficheiros adicionados. Após finalizar a inclusão, clique em “Aplicar” e “OK” para concluir.



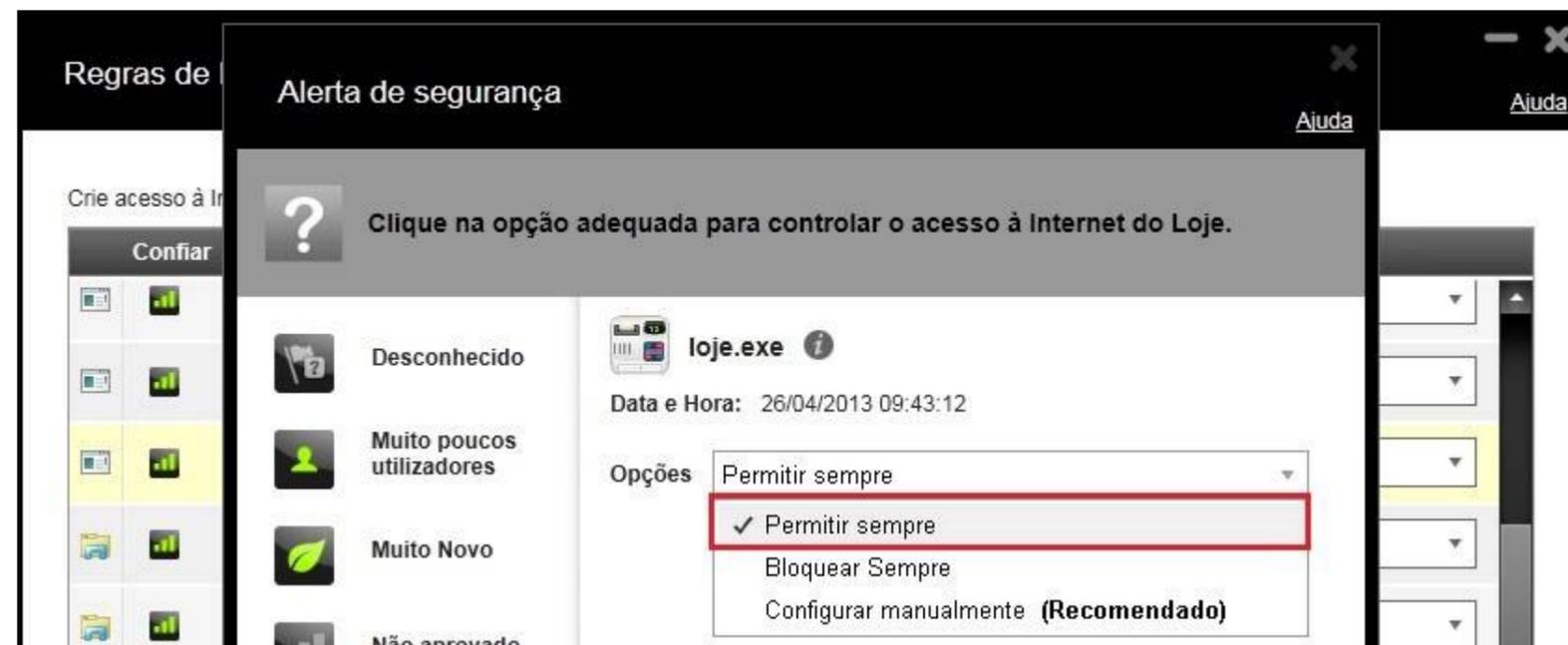
8. Acesse a aba “Rede” e selecione a opção “Firewall Inteligente”. Em seguida, clique no botão “Configurar” (na linha de Regra de Programas).



9. Clique no botão “Adicionar” e nesta tela, selecione o executável do programa (Arquivo que inicia a aplicação) > “Open”.



10. A tela “Alerta de Segurança” será exibida. Em opções, selecione “Permitir Sempre”.



11. Realize este procedimento de permissão do Firewall do Norton para os aplicativos que desejar permitir acesso.



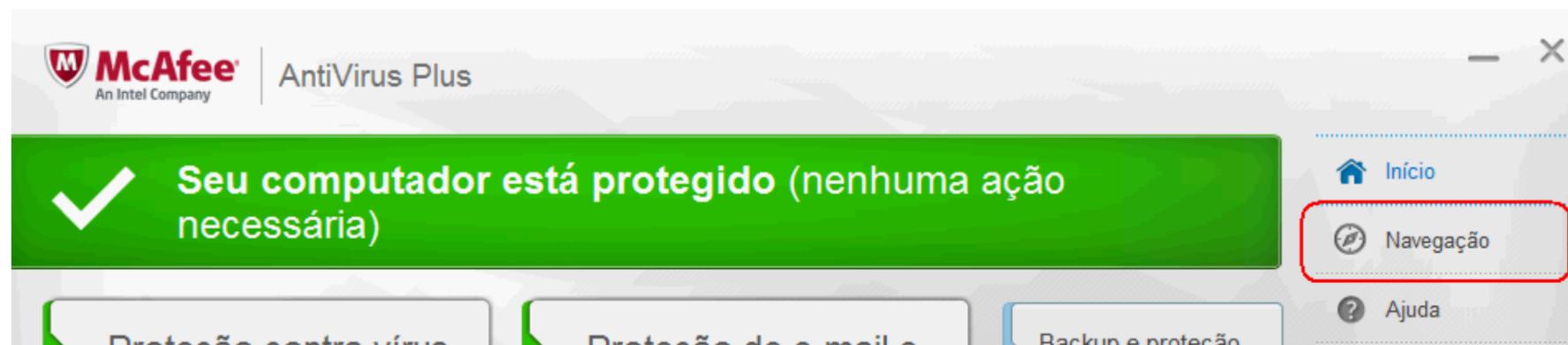
## MCAFEE

Obs.: O McAfee pode ser desativado e/ou permite adicionar uma porta para o serviço.

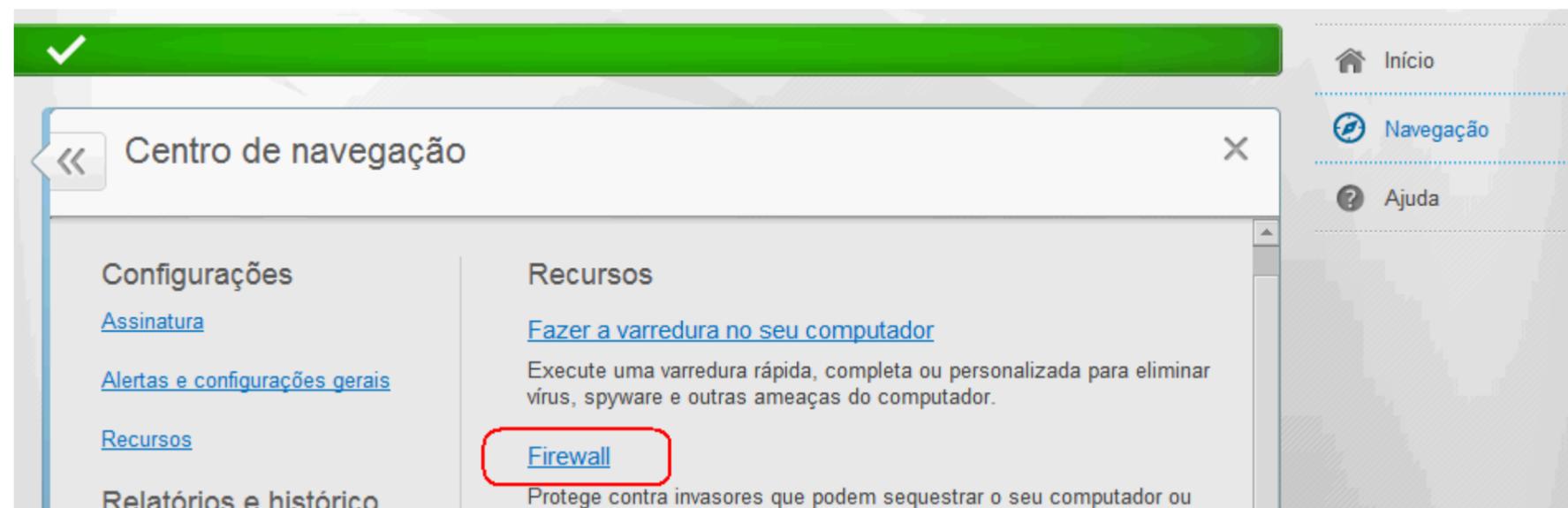
1. Clique duas vezes sobre o atalho presente no canto direito da barra de tarefas;



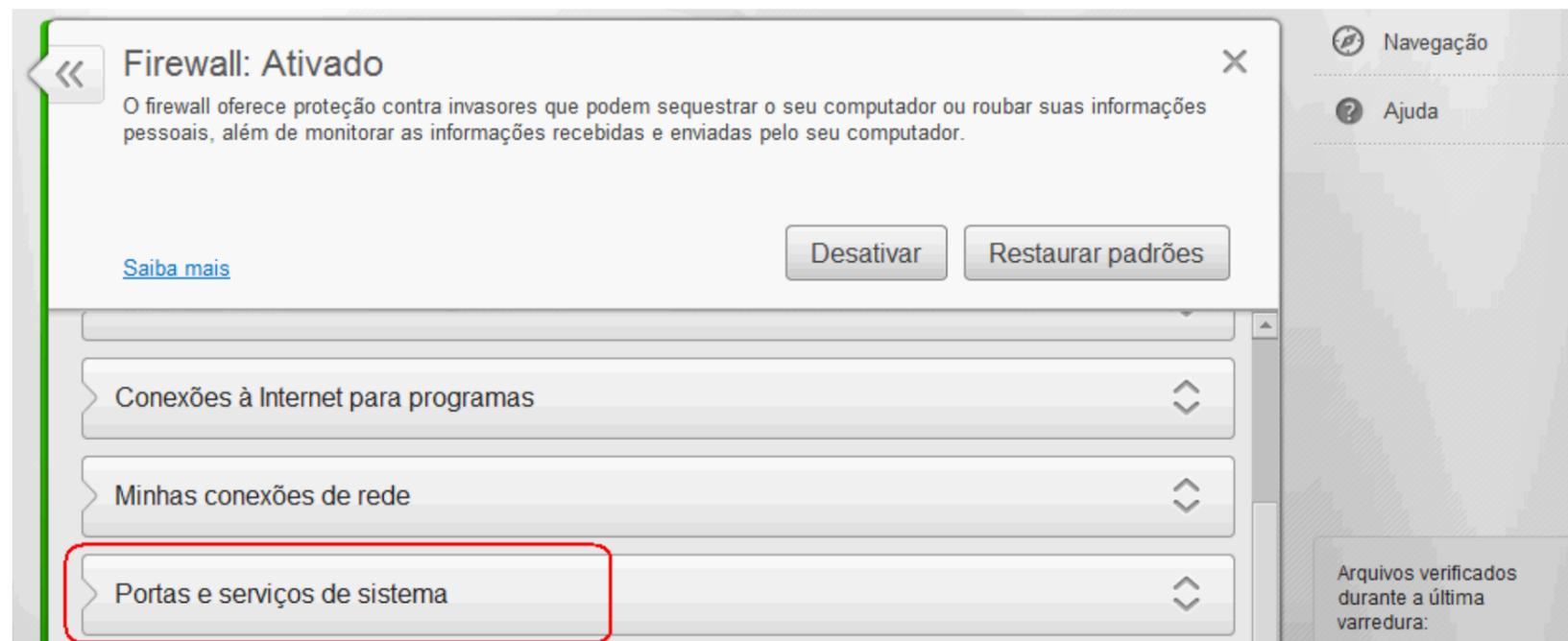
2. Acesse o Botão Navegação, no canto direito da janela.



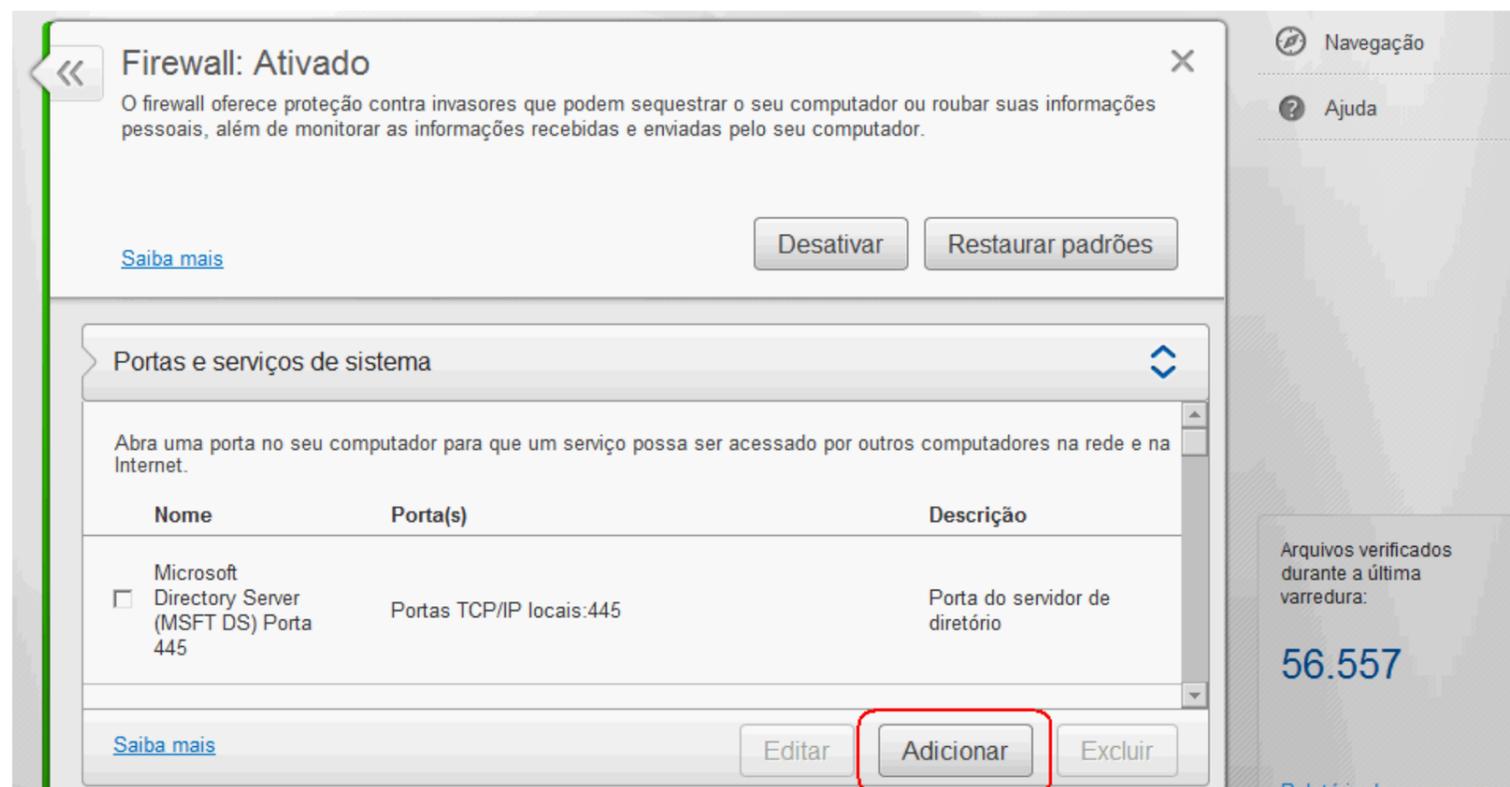
3. Dentro de Centro de Navegação, escolha a opção Firewall.



4. Em Firewall, escolha o item Portas e serviços de sistemas;



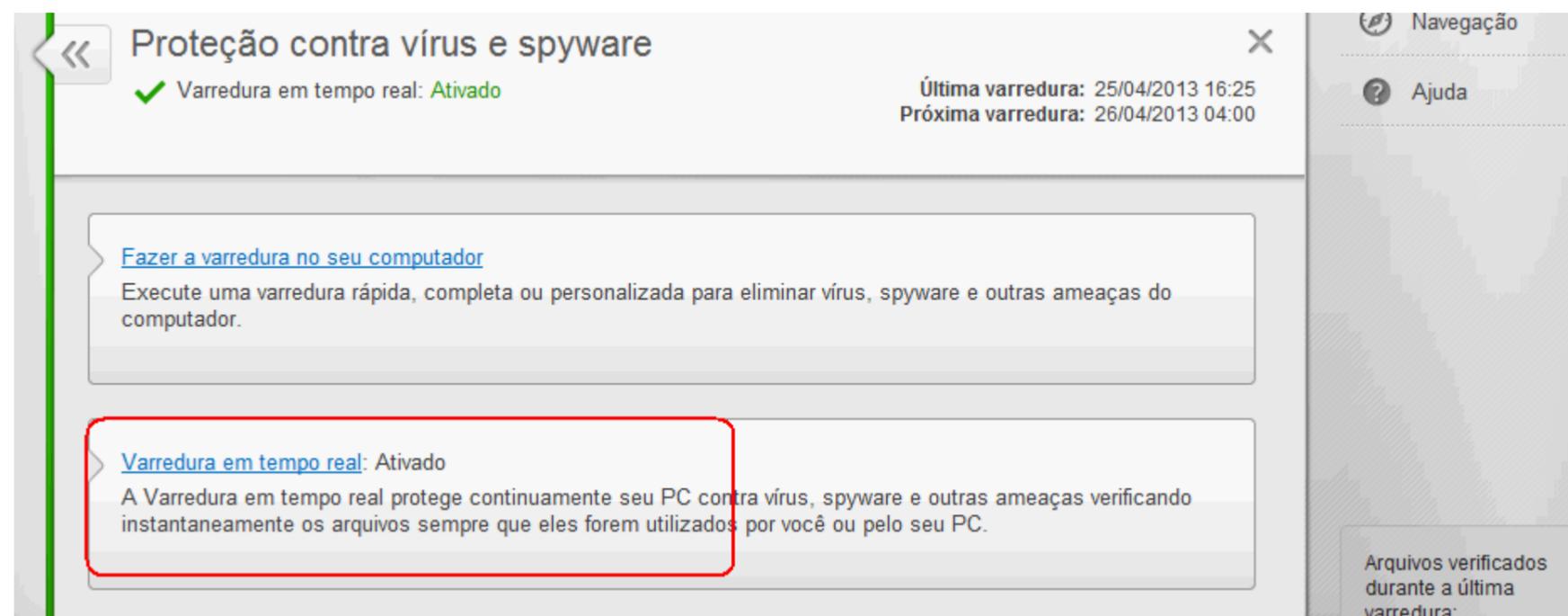
5. Clique no botão Adicionar. No novo quadro, informe os dados solicitados, como Nome e Porta TCP e clique em Salvar;



6. Caso deseje desabilitar o McAfee, por favor siga o passo 1, Proteção Contra vírus e spyware, Programar e executar varreduras.



7. Escolha a opção Varredura em Tempo Real.



8. No quadro superior, pressione o botão Desativar;

